

ALLEGATO II
DOCUMENTO INFORMATIVO

Redatto ai sensi dell'art. 165 del regolamento Intermediari Consob

Denominazione della Società	<p><i>Denominazione:</i> SoldiExpert Società di Consulenza Finanziaria (per brevità SCF) S.r.l. <i>Sede Legale:</i> Piazza Vetra 21, 20123 Milano (MI) <i>Sede Operativa:</i> Via Roma 47, 19032 Lerici (SP) Nominativi dei consulenti finanziari autonomi: Roberta Rossi Salvatore Gaziano Francesco Pilotti Enrico Pozzobon</p>
Lingue	Italiano
Metodi di comunicazione	<p><i>Numero telefono:</i> 800 031 588 <i>Indirizzo E Mail:</i> info@soldiexpert.com <i>Indirizzo PEC:</i> soldiexpert@pec.it <i>Sito Internet:</i> soldiexpert.com</p> <p>Il cliente nel contratto accetta di ricevere le comunicazioni operative in modalità telematica sull'area riservata del sito SoldiExpert.com all'interno della sua pagina personale e tramite comunicazioni elettroniche (email, sms).</p>
Iscrizione all'Albo Unico dei Consulenti Finanziari	<p>La Società è iscritta all'Albo Unico dei Consulenti Finanziari con delibera dell'Organismo (OCF) n 961 del 1 dicembre 2018 numero iscrizione 9. Indirizzo: Via Tomacelli 146, 00186 Roma.</p>
Rendicontazione del servizio di consulenza	<p>La Società mette a disposizione dei clienti annualmente su supporto durevole il rendiconto dell'attività di consulenza svolta e dei costi e degli oneri a carico del Cliente relativi ai servizi prestati e alle operazioni raccomandate. Il rendiconto è fornito entro la fine del primo trimestre successivo all'anno di riferimento del rendiconto. Resta inteso che i suddetti termini di invio si applicano anche nei riguardi di quei Clienti il cui rapporto con la SCF cessi nel corso dell'anno di riferimento o comunque prima del termine di invio.</p>
Conflitti di interesse	<p>La Società ha elaborato un'efficace politica di gestione dei conflitti di interesse, diretta ad evitare che detti conflitti incidano negativamente sugli interessi del Cliente, tenendo altresì conto della struttura e delle attività dei soggetti di SoldiExpert SCF e nella prestazione di servizi o attività di investimento e servizi accessori che potrebbero sorgere tra SoldiExpert ed il Cliente, ovvero tra i Clienti stessi. In particolare la SCF, nella prestazione dei servizi di consulenza in materia di investimenti su base indipendente volto a garantire la completa indipendenza nello svolgimento di tutti i servizi, ha ritenuto opportuno limitare, in taluni casi, la propria operatività, introducendo in tal modo, nella maggior parte dei conflitti di interesse individuati, meccanismi di gestione chiari e definiti in modo da sterilizzare ex-ante e in modo oggettivo il rischio di un potenziale danno nei confronti della clientela. Il modello di business di tipo indipendente implica inoltre che SoldiExpert SCF non intrattiene rapporti commerciali ovvero legami di controllo diretto o indiretto con le società emittenti di strumenti di investimento utilizzati nell'ambito dei servizi da essa prestati. Anche nel caso in cui dovessero sorgere nuovi e non ancora noti rapporti commerciali, SoldiExpert SCF ha già previsto quali saranno le misure da adottare per minimizzare o meglio escludere un eventuale pregiudizio ai danni dei Clienti. Su richiesta per iscritto del Cliente o potenziale Cliente è possibile richiedere tutta la documentazione inerente alla politica adottata in materia di conflitti d'interesse.</p>
Politica aziendale in materia	La Società fornisce, su richiesta dei clienti, su supporto duraturo, maggiori dettagli in merito alla



di conflitti di interesse	<p>politica aziendale in materia di conflitti di interesse e alle misure intraprese come la mappatura di tutti i rischi potenziali, le misure adottate e il Codice di Comportamento sottoscritto da tutti i soggetti rilevanti della Società.</p> <p>In ossequio alla normativa la società:</p> <ol style="list-style-type: none">1. adotta ogni idonea misura per identificare e prevenire o gestire i conflitti di interesse che potrebbero insorgere tra la SCF, inclusi i dirigenti, i dipendenti e gli agenti collegati o le persone direttamente o indirettamente connesse e i loro Clienti o tra due Clienti;2. elabora, attua e mantiene un'efficace politica sui conflitti di interesse formulata per iscritto e adeguata alle dimensioni e all'organizzazione dell'impresa e alla natura, alle dimensioni e alla complessità dell'attività svolta;3. quando le disposizioni organizzative o amministrative adottate per impedire conflitti di interesse lesivi degli interessi della propria clientela non sono sufficienti per assicurare, con ragionevole certezza, che il rischio di nuocere agli interessi dei Clienti sia evitato, informa chiaramente i Clienti della natura generale e/o delle fonti di tali conflitti di interesse e delle misure adottate per mitigare tali rischi;4. mantiene e aggiorna regolarmente un registro nel quale riporta i tipi di servizi di investimento o accessori o di attività di investimento svolti dall'intermediario o per suo conto, per i quali sia sorto, o, nel caso di un servizio o di un'attività in corso, possa sorgere un conflitto di interesse che rischia di ledere gli interessi di uno o più Clienti. <p>La policy sarà oggetto di aggiornamento su base continuativa per tenere conto, da un lato, dell'evoluzione della struttura di SoldiExpert SCF e dei servizi prestati e, dall'altro lato, di eventuali modifiche normative.</p> <p>Qualsiasi modifica rilevante apportata alla presente sarà debitamente comunicata al Cliente, attraverso la piattaforma.</p>
Servizio di consulenza in materia di investimenti	<p>Il servizio di consulenza in materia di investimenti consiste nella prestazione di raccomandazioni personalizzate a un cliente (in forma continuativa o una tantum), dietro sua richiesta o per iniziativa della Società, riguardo a una o più operazioni relative a strumenti finanziari adeguate alle caratteristiche, alle esigenze e al profilo di rischio del cliente.</p> <p>Le raccomandazioni vengono fornite su base indipendente, ovvero senza che la Società riceva alcuna retrocessione commissionale sugli strumenti finanziari che raccomanda.</p> <p>Elemento essenziale dell'attività di consulenza in materia di investimenti è la "personalizzazione": è necessario che la "raccomandazione personalizzata" sia diretta ad uno specifico investitore, sia basata sulle caratteristiche specifiche della persona (necessità di valutare il servizio prestato in termini di "adeguatezza", basata su conoscenza ed esperienza in materia di servizi di investimento e strumenti finanziari, situazione finanziaria, obiettivi di investimento, propensione al rischio) e deve avere ad oggetto una specifica operazione di investimento in strumenti finanziari: comprare, vendere, sottoscrivere, scambiare, riscattare, detenere un determinato strumento finanziario o assumere garanzie nei confronti dell'emittente rispetto a tale strumento, esercitare o non esercitare qualsiasi diritto conferito da un determinato strumento finanziario a comprare, vendere, sottoscrivere, scambiare o riscattare uno strumento finanziario.</p> <p>SoldiExpert SCF viene remunerata in funzione del servizio richiesto dal Cliente con pagamento anticipato a parcella ("<i>fee only</i>") nel caso della consulenza continuativa.</p> <p>Nel caso della consulenza "<i>una tantum</i>", invece, il costo della consulenza (dopo preventivo accettato dal cliente) dipende dal tempo che il consulente finanziario impiega per erogarla applicando una tariffa oraria di 100,00 euro + Iva.</p> <p>Tale corrispettivo dipenderà dalla complessità del lavoro richiesto e dal tempo ritenuto necessario per poter espletare al meglio questo incarico.</p> <p>Con la consulenza "<i>una tantum</i>" SoldiExpert SCF si propone di trovare per il Cliente che richiede questo servizio di sua iniziativa la soluzione migliore relativa ad un unico problema di natura finanziario senza seguirlo successivamente nel tempo.</p> <p>Nella consulenza denominata continuativa la SCF viene remunerata (sulla base di un contratto</p>



	<p>annuale) in percentuale sull'importo del patrimonio oggetto della consulenza, come indicato sul sito SoldiExpert.com dove sono esplicitati in modo trasparente i costi relativi ai nostri servizi forniti.</p> <p>La consulenza in materia di investimenti si basa su un approccio integrato fra analisi fondamentale e quantitativa, sull'utilizzo di algoritmi e strategie di <i>stock</i> e <i>fund picking</i> elaborate dall'Ufficio Studi interno. Queste si basano quasi sempre su elaborazioni fatte dallo stesso sulla base dell'osservazione dei mercati e di solide ricerche accademiche fatte in questi decenni sulle più interessanti strategie d'investimento analizzate internamente, con l'obiettivo di offrire al cliente il miglior rapporto rendimento/rischio nel tempo e una consulenza di valore, non puramente passiva o finto attiva.</p> <p>Il servizio di consulenza in materia di investimenti è prestato quindi in parte attraverso un sistema semiautomatizzato (al fine di offrire una consulenza onesta, equa e professionale nel migliore interesse del cliente) dove la componente umana resta comunque fondamentale, vista la piena responsabilità dei consulenti finanziari autonomi e della Società di Consulenza Finanziaria di eseguire sempre la valutazione di adeguatezza e validare qualsiasi segnale prima di inviarlo al Cliente.</p> <p>SoldiExpert SCF una volta perfezionato il Contratto indicherà al Cliente le proprie raccomandazioni (formando ex ante ed ex post il dettaglio sui costi e valuterà se sono adeguate al suo profilo oltre che tutta l'informativa) su quali titoli/strumenti finanziari acquistare e nel caso di posizioni pregresse quali mantenere, quali vendere, quali ridurre e quali aumentare come peso.</p> <p>Inoltre SoldiExpert SCF indicherà al Cliente quali altri titoli/strumenti finanziari detenere in funzione del suo patrimonio, dello stile di investimento preferito, delle condizioni di mercato e degli strumenti (azioni, obbligazioni, fondi, Etf...) con cui quest'ultimo può operare in funzione dell'intermediario che utilizza.</p> <p>Il Cliente potrà visualizzare tutti i titoli su cui verranno effettuate raccomandazioni in contemporanea all'invio dei segnali in una pagina internet a lui riservata (a cui può accedere tramite login e password personale) sul sito www.soldiexpert.com dove si riporta la performance stimata di tutto il portafoglio e delle singole posizioni detenute dalla data di avvio della consulenza che si sarebbero ottenute eseguendo tutte le indicazioni fornite dal Consulente.</p> <p>L'obiettivo di SoldiExpert SCF è di investire sui titoli o sugli strumenti finanziari più interessanti. Le posizioni consigliate nei portafogli vengono mantenute aperte fino a quando le condizioni che avevano giustificato l'ingresso non cambiano.</p> <p>La società può valutare in alcune condizioni di mercato di dare indicazioni al cliente di non essere investito per il 100% del suo patrimonio ma di detenere liquidità anche in modo significativo.</p> <p>La frequenza dell'invio delle raccomandazioni di investimento è di norma mensile per valutare eventuali adeguamenti del portafoglio salvo una maggiore frequenza derivante da particolari criticità dei mercati finanziari o <i>alert</i> scattati sui titoli oggetto della consulenza continuativa.</p> <p>Le indicazioni operative saranno fornite al Cliente tramite l'invio di email e contestuale sms di avviso. Tutti i segnali inviati al cliente saranno visibili nell'apposita area riservata del sito soldiexpert.com a cui il cliente potrà accedere tramite login e password personali.</p>
Altre attività professionali	<p>La Società svolge anche le seguenti attività di consulenza:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ricerca in materia di investimenti e analisi finanziaria o altre forme di raccomandazione generale riguardanti le operazioni relative a strumenti finanziari tramite l'elaborazione di analisi, portafogli modello e strategie d'investimento basate su modelli di natura algoritmica e quantitativa. <p>Questa attività di consulenza generica si rivolge sia a privati che a investitori istituzionali su portafogli modello di azioni, Fondi, Sicav o ETF e che ci remunerano per l'attività di advisory prestata con il pagamento di una parcella di consulenza.</p> <ul style="list-style-type: none">- Intensa attività editoriale, formativa e divulgativa finanziaria attraverso articoli, analisi e contenuti pubblicati sul sito SoldiExpert.com nel blog MoneyReport.it. <p>L'attività editoriale svolta sul proprio sito viene svolta e fornita gratuitamente ai clienti e potenziali clienti (previa registrazione gratuita) ed è un mero servizio informativo e divulgativo. Si precisa che tali attività non sono soggette alla vigilanza della Consob né dell'Organismo di</p>



Valutazione periodica dell'adeguatezza	<p>vigilanza e di tenuta dell'Albo Unico dei Consulenti Finanziari (OCF).</p> <p>Ai sensi dell'art. 171 del Regolamento Consob e in base alla legislazione posta a tutela dell'investitore, prima dell'erogazione di un servizio di investimento e di consulenza personalizzata in materia di investimenti, il Consulente (SoldiExpert SCF) ha l'obbligo di chiedere al Cliente, in relazione allo specifico servizio di investimento, informazioni inerenti al grado di conoscenza ed esperienza in materia di investimenti, alla situazione finanziaria e agli obiettivi dell'investimento.</p> <p>Il questionario di adeguatezza è molto importante e non è solo un atto formale; è obbligatoriamente richiesto dalla normativa e serve ad agire nel migliore interesse del Cliente. Questo processo periodico di raccolta di informazioni consente di individuare quali siano i migliori investimenti corrispondenti al profilo di investitore e alle esigenze del Cliente, stabilendo l'asset allocation più corretta fra i diversi strumenti di investimento.</p> <p>La valutazione espressa dalla compilazione del questionario consiste nel verificare infatti che gli investimenti suggeriti: corrispondano agli obiettivi d'investimento del Cliente; siano di natura tale che sia finanziariamente in grado di sopportare il rischio connesso all'investimento, compatibilmente con i Suoi obiettivi; gli investimenti suggeriti siano di natura tale per cui il Cliente possieda la necessaria esperienza e conoscenza per comprendere i rischi inerenti le operazioni consigliate.</p> <p>È molto importante comprendere la relazione inversa che esiste fra rischio e rendimento nei mercati finanziari ovvero minore è il rischio che si è disposti ad assumere, minori sono i rendimenti ottenibili (e viceversa) e in base alle risposte fornite (è obbligatorio ai sensi di legge rispondere a tutte le domande) potremo valutare se la consulenza proposta è adeguata al profilo di investitore.</p> <p>Il Questionario di profilazione che sarà sottoposto periodicamente al Cliente potrà essere aggiornato in qualsiasi momento su esplicita richiesta dello stesso.</p> <p>La Società effettua una valutazione periodica dell'adeguatezza delle raccomandazioni di investimento fornite ai clienti su base annuale e comunque nel caso in cui il Cliente muti il proprio profilo di rischio.</p> <p>Occorre sottolineare che, prima dell'invio di ogni raccomandazione, l'Ufficio Studi interno (con ausilio del software preposto) valuta che impatto può avere la raccomandazione in termini di rischio all'interno del portafoglio complessivo del cliente.</p> <p>Nel caso in cui il portafoglio non sia più adeguato, SoldiExpert SCF ne darà prontamente informazione al Cliente via email e si asterrà dall'inviare la raccomandazione.</p>
Reclami, segnalazioni, esposti	<p>I clienti possono inviare reclami in merito ai servizi forniti dalla Società, tramite posta elettronica certificata a soldiexpert@pec.it oppure lettera raccomandata AR al seguente indirizzo:</p> <p>SoldiExpert SCF S.r.l. Piazza Vetra, 21 20123 Milano</p> <p>Email: soldiexpert@pec.it</p> <p>SoldiExpert SCF ha adottato procedure idonee ad assicurare una sollecita trattazione dei reclami presentati dai Clienti o potenziali Clienti.</p> <p>Ricevuto il reclamo provvederà ad annotarlo nell'apposito Registro e prenderà in carico la gestione del reclamo e si attiverà con le strutture interne per la sua risoluzione entro massimo 30 giorni dalla ricezione del reclamo.</p> <p>SoldiExpert SCF contatterà successivamente il Cliente e si adopererà per una composizione condivisa del reclamo e si impegna a rendere note le proprie determinazioni in merito al reclamo entro 30 giorni dalla ricezione del medesimo.</p> <p>Ove insoddisfatto dell'esito del reclamo inviato a SoldiExpert SF, il Cliente prima di ricorrere al</p>



giudice potrà rivolgersi, ove sia un Cliente al dettaglio, all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) di cui all'art. 32-ter del TUF, secondo le modalità previste dalla relativa disciplina attuativa emanata dalla Consob e richiamate sul sito www.acf.consob.it, ovvero chiedendo informazioni direttamente a SoldiExpert SCF.

Inoltre i clienti possono presentare segnalazioni o esposti all'Organismo di vigilanza e tenuta dell'Albo Unico dei Consulenti Finanziari (OCF) al seguente indirizzo:
OCF Organismo di vigilanza e tenuta dell'albo unico dei Consulenti Finanziari
Via Tomacelli, 146,
00186 Roma RM

Il diritto di ricorrere all'ACF non può formare oggetto di rinuncia da parte del Cliente ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione stragiudiziale contenute in contratto.

Per risolvere in via stragiudiziale eventuali controversie con SoldiExpert SCF, anche in assenza di preventivo reclamo, in alternativa all'ipotesi o per le questioni che esulano dalla competenza dell'ACF, il Cliente può attivare, singolarmente o congiuntamente con SoldiExpert SCF, una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione.

La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del D.Lgs. 28/2010 e successive modifiche. L'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure sopra descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.